

# TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

## IMPORTANTE:

FAVOR DE LEER CON DETENIMIENTO Y, EN SU CASO, ACEPTAR LOS PRESENTES **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO WEB PARA COMPRAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE **BIO4**.

HACER USO DE ESTE SITIO WEB, CONSTITUYE UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED Y **BIO4**, DONDE USTED AFIRMA QUE HA LEÍDO, HA ENTENDIDO, Y ESTA DE ACUERDO CON OBLIGARSE EN LOS **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** PREVISTOS EN EL PRESENTE CONVENIO, POR LO QUE SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**, POR FAVOR NO ACCEDA O UTILICE ESTE SITIO WEB.

ESTE CONVENIO REEMPLAZARÁ CUALQUIER ACUERDO PREVIO VERBAL O ESCRITO, DECLARACIÓN O ACUERDO CONTRARIO AL PRESENTE.

A través de este acuerdo de voluntades (en lo sucesivo el **Convenio**), se está como un acuerdo legal entre **BIOFÍSICA EMPRESARIAL, S. A. DE C. V.** (en lo sucesivo **BIO4**), y usted como persona física o moral debidamente registrada como CMR (Comerciante Mayorista Registrado) por **BIO4** (en lo sucesivo el **Usuario**), y ambos (en lo sucesivo las **Partes**); y en lo subsiguiente, en el presente convenio se describen los términos y condiciones legales a los que se sujetarán las personas y/o los CMR's que se inscriban y/o hagan uso de éste sitio web y/o de cualquier otro sitio web de **BIO4** (en lo sucesivo los **Términos y Condiciones de Uso**), mismos que son aplicables, obligatorios y vinculantes al uso de los servicios ofrecidos por **BIO4**, consistentes en la afiliación de nuevos distribuidores o CMR's, así como, la oferta, venta y/o adquisición de cualquier producto de **BIO4**, o de algún servicio relacionado con la oportunidad de negocios propuesta por **BIO4** (en adelante y para los efectos de éste acuerdo los **Servicios**) dentro del sitio web: [www.bio4club.com](http://www.bio4club.com) o del sitio web: [www.bio4.com.mx](http://www.bio4.com.mx) (en lo sucesivo el **Sitio Web**).

Cualquier persona, distribuidor o CMR, que desee acceder y/o utilizar el sitio web o los servicios de **BIO4**, podrá hacerlo, debiendo aceptar primero y obligándose con su sujeción a los **Términos y Condiciones de Uso**, junto con todas las demás políticas y principios que rigen en **BIO4**, y que aceptados dentro del sitio web pasan a formar parte del mismo.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O LOS SERVICIOS, DE ASÍ HACERLO, LIBERA DE CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD A BIO4.**

## 1. PROEMIO.

Al ingresar y/o utilizar este sitio web de **BIO4**, el **Usuario** está aceptando los **Términos y Condiciones de Uso** contenidos en este convenio, y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1,803 del Código Civil Federal.

El **Usuario**, dando aceptación a los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, confirma que ha leído, entendido, y acepta todas las condiciones establecidas en este convenio, así como las políticas del **Aviso de Privacidad**, de igual forma, en los demás documentos tales como, el Contrato de Compra Venta a Precio de Mayoreo y otros documentos que estén o puedan ser incorporados en el sitio web de **BIO4**.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el **Usuario** deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web de **BIO4**.

En caso de que el **Usuario** acceda, utilice y observe el sitio de **BIO4** se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los **Términos y Condiciones de Uso** aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de Internet o sitio web, le otorga al público en general la condición de **Usuario**, e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos **Términos y Condiciones de Uso** publicados por **BIO4** en el momento mismo en que el **Usuario** acceda al sitio web.

## 2. CONVENIO.

El presente documento constituye un convenio de adhesión para el uso del sitio web de **BIO4** que celebran: por una parte, **BIO4**, y por la otra, el **Usuario**, sujetándose ambas partes, a lo establecido en éste documento.

Éste convenio no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o de relación laboral entre **BIO4** y el **Usuario**.

## 3. CAPACIDAD LEGAL.

El **Usuario**, afirma que es mayor de 18 años y es plenamente capaz de contratar los términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas, y de acatar como de cumplir con los **Términos y Condiciones de Uso** plasmados en este convenio.

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, por lo que con la aceptación del mismo, el **Usuario** se hace responsable de lo anterior. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad, o los **Usuarios** de **BIO4** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Si el **Usuario** está inscribiendo a un nuevo **Usuario** como empresa, el **Usuario** deberá tener poderes suficientes para representar y obligar a la empresa en los términos de este convenio.

## 4. OTORGAMIENTO DE LICENCIA.

- a) Por virtud de la celebración de éste convenio, **BIO4** otorga y concede al **Usuario** una licencia de uso gratuita, no exclusiva, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web de **BIO4**, de conformidad con los **Términos y Condiciones de Uso** que aquí se estipulan.

Esta licencia se confiere con el fin de que el **Usuario** utilice la funcionalidad provista por el sitio web, única y exclusivamente, para identificarse en las aplicaciones y/o sistemas operados por **BIO4**. Todos los derechos y licencias que no estén expresamente otorgados al **Usuario** en este convenio, son reservados para **BIO4**.

- b) El **Usuario** sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio **BIO4** exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

En caso de que el **Usuario** sea una persona jurídica o moral, se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

- c) La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio de **BIO4**, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al **Usuario**, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de **BIO4**.

## 5. REGLAS DE USO PARA EL SITIO WEB.

El **Usuario** y **BIO4**, están de acuerdo en que la utilización del sitio web que proporciona **BIO4** se sujetará a las siguientes reglas:

### INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB:

El **Usuario** reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por **BIO4** o por sus proveedores.

**BIO4** no puede asegurar que un **Usuario** completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por el **Usuario**.

No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio web no necesariamente reflejan la posición de **BIO4**, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y CMR's.

Por esta razón, **BIO4** no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida. En este caso, se recomienda al **Usuario** consultar con un especialista y/o profesional en la materia.

Así mismo, **BIO4** no se hace responsable de la información contenida en las subpáginas el sitio web, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del **Usuario**.

**BIO4** no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio web, y no será responsable por la correspondencia o contratos que el **Usuario** celebre con dichos terceros o con otros **Usuarios**.

**BIO4** se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:

- a) Abusivo, difamatorio u obsceno;
- b) Fraudulento, artificioso o engañoso;

- c) Violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero;
- d) Ofensivo o;
- e) Que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio.

Si el **Usuario** desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por **BIO4** o por sus proveedores, deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

El **Usuario** reconoce que **BIO4**, no controla o censura previamente el contenido disponible en el sitio web. Por tal motivo, **BIO4** no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicho sitio web por proveedores independientes o ajenos a **BIO4**, y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros.

Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor, por lo que **BIO4** no asume responsabilidad alguna frente a ello.

De la misma forma, **BIO4** no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros.

Adicionalmente, **BIO4** no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por **BIO4** a través de su sitio web, y bajo ninguna circunstancia **BIO4** será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el **Usuario** deposite en información obtenida a través de su sitio web.

**BIO4** se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de este sitio web, que a exclusivo juicio de **BIO4**, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

## **6. PRIVACIDAD E INFORMACIÓN PERSONAL.**

El **Usuario** reconoce, que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en éste sitio web, otorga a **BIO4** la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor, así como, el consentimiento sobre las políticas establecidas en el **Aviso de Privacidad de BIO4**.

Al proporcionar información personal al sitio de **BIO4**, el **Usuario** acepta proporcionar dicha información de manera precisa, actualizada y completa sobre sí mismo donde sea solicitada, y acepta mantener y actualizar dicha información adecuadamente.

En todos los casos, el **Usuario** responderá por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información y de los datos personales proporcionados a **BIO4**.

**BIO4** utilizará y mantendrá la información que recopila del **Usuario** a través del sitio web de acuerdo con su **Política de Privacidad**.

Para utilizar los servicios ofrecidos por **BIO4**, el **Usuario** deberá facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesará y se almacenará en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Para mayor información sobre la privacidad de los datos personales y sobre los casos en los que podrá ser revelada la información personal, se puede consultar nuestro **Aviso de Privacidad**, estando de acuerdo en que sus datos personales sean utilizados en la base de datos de **BIO4**, y serán mostrados a los terceros que **BIO4** así considere, por lo que el **Usuario** autoriza de forma expresa su divulgación, uso y tratamiento.

## **7. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.**

**BIO4**, el sitio web de **BIO4**, y todo el material que aparece en dicho sitio web, tiene o puede contener, artículos, opiniones, directorios, bases de datos, guías, fotografías, ilustraciones, imágenes, videos y fragmentos de audio y copias de publicidad; al igual que marcas registradas, derechos de autor, logotipos, nombres de dominio, nombres comerciales, marcas de servicio, patentes, y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y autores, material sujeto a derechos de autor (incluyendo la fuente y el código del objeto) y/o cualquier otra forma de propiedad intelectual, son propiedad de **BIO4** o de terceros autorizados, están protegidos del uso no autorizado, copiado y/o diseminado bajo derechos de autor, marcas registradas, publicidad, y otras leyes aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial, de derechos de autor, y por los tratados internacionales.

Se prohíbe expresamente al **Usuario** modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio web señalado.

Salvo que se exprese lo contrario en este documento, o a menos que haya sido autorizado expresamente por **BIO4**, no se le permite al **Usuario** utilizar, copiar, capturar, reproducir, descargar, publicar, transferir, vender, autorizar, modificar, crear trabajos derivados de o basados en, volver a publicar, rediseñar, cargar, editar, transmitir, mostrar públicamente, enmarcar, enlazar, explotar enteramente o cualquier parte del material, distribuir de ninguna forma ni por ningún medio, entre los que se incluyen, medios electrónicos, medios mecánicos, fotocopia, grabación u otro, sin el permiso previo y por escrito de por **BIO4**.

Nada contenido en este convenio o en el sitio web de **BIO4**, debe ser interpretado como concedido, por implicación, exclusión o de otra manera en cualquier licencia o derecho de utilizar cualquier material de ninguna manera sin la previa autorización de **BIO4** y por escrito, o de una tercera parte que pueda ser el propietario del material o de la propiedad intelectual que aparece en el sitio web.

Cualquier otro uso del material a parte de lo permitido por éste convenio, va a constituir un quebrantamiento a lo dispuesto en el presente documento, y puede constituir una violación a los derechos de autor y/o de patente.

En caso de que el **Usuario** transmita a **BIO4** cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del sitio web de **BIO4**, el **Usuario** otorga con este acto a **BIO4** una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el **Usuario** envíe o transmita a **BIO4**, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio web de **BIO4**), ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **BIO4**, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio **Usuario** envíe al sitio web de **BIO4**.

El **Usuario** acuerda reportar cualquier quebrantamiento de éste convenio cometido por terceros de los cuales el **Usuario** se entere.

El **Usuario** está informado de que **BIO4** de forma inmediata defenderá sus derechos en la mayor medida de la ley.

El **Usuario** acepta no utilizar el material para un propósito ilegal y no violar nuestros derechos ni los derechos de los demás.

Es política de **BIO4**, actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún **Usuario** o un tercero, consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en el sitio web de **BIO4** y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección: [privacidad@bio4.com.mx](mailto:privacidad@bio4.com.mx) en la que indiquen:

- i) Datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante);
- ii) Firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual;
- iii) Indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido;
- iv) Declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos;

- v) Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

## 8. MATERIAL PUBLICITARIO.

El **Usuario** reconoce y acepta, que **BIO4** es una organización independiente y ajena de terceros patrocinadores y/o anunciantes, donde fortuitamente, información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional, pudiera llegar a ser publicado en el sitio web de **BIO4**.

El **Usuario** reconoce y acepta, que dicho material publicitario, no forma parte del contenido principal que se publica en el sitio web de **BIO4**.

Así mismo, reconoce y acepta con éste acto, que el material publicitario mencionado, se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

## 9. AFILIACIÓN DE NUEVOS CMR'S POR INTERNET.

El **Usuario** reconoce y acepta, lo siguiente en cuanto a:

### a) INFORMACIÓN PERSONAL.

Ciertos segmentos del sitio web de **BIO4**, pueden requerir inscripción o que el **Usuario** suministre cierta información personal para participar en determinadas opciones o para acceder a dicho contenido.

La práctica del sitio web de **BIO4** que gobierna la información personal del **Usuario** viene revelada en las políticas del **Aviso de Privacidad**. La decisión de proporcionar dicha información es enteramente voluntaria y opcional; pero, si el **Usuario** decide no proporcionar la información en cuestión, tal vez, el **Usuario** no podrá acceder a cierto contenido ni participar en ciertas opciones del sitio web de **BIO4**.

**BIO4** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información o los datos personales del **Usuario**, así como de suspender temporal o definitivamente a aquel **Usuario** cuyos datos personales no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja cualquier compra en trámite o efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento por parte de **BIO4** para el **Usuario**.

### b) REGISTRO.

Al registrar a un nuevo distribuidor o CMR a través del sitio web de **BIO4**, se estará a todo lo dispuesto en el contrato de Comerciante Mayorista Registrado de **BIO4**.

Si el **Usuario** se inscribe en el sitio web de **BIO4**, acuerda aceptar responsabilidad por todas las actividades que ocurren o pudieran ocurrir dentro de su cuenta, correo electrónico o clave personal, si las hubiese, y acuerda que no venderá, transferirá ni asignará su membresía o afiliación, cualquier derecho de membresía o afiliación, o cualquier correo electrónico emitido por el sitio web.



El **Usuario** es responsable de mantener la confidencialidad de su clave personal, si la tuviese, y de restringir el acceso a su computadora para que terceras personas no puedan acceder a la porción del sitio web que está protegida por la clave personal o por su correo electrónico emitido por el sitio web usando su nombre completo o parcial. **BIO4** puede, en completa discreción, en cualquier momento, con o sin aviso previo, terminar o suspender su clave personal, membresía o afiliación, por cualquier razón o sin ninguna razón.

**c) OFICINA VIRTUAL.**

El **Usuario** accederá a su cuenta u oficina virtual (página personal) mediante el ingreso de su número de distribuidor de CMR y su clave de seguridad personal elegida (contraseña).

El **Usuario** se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad y será el único responsable de su uso, mal uso o extravío.

La cuenta u oficina virtual es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo **Usuario** inscriba o posea más de una oficina virtual.

En caso que **BIO4** detecte distintas cuentas u oficinas virtuales que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El **Usuario** será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta u oficina virtual, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad, de conocimiento exclusivo del **Usuario**.

El **Usuario** se compromete a notificar a **BIO4** en forma inmediata y por el medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta u oficina virtual, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta u oficina virtual bajo ningún título.

**BIO4** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento al **Usuario**.

## **10. COMPRA DE PRODUCTOS POR INTERNET.**

El **Usuario** reconoce y acepta, lo siguiente en cuanto a:

**a) PRODUCTOS.**

Los productos y servicios son vendidos a través de la red de distribuidores o comerciantes independientes de **BIO4**.

Para comprar los productos o servicios de **BIO4**, el **Usuario** no tiene que convertirse en distribuidor independiente o CMR. Sin embargo, si el **Usuario** está interesado en comenzar su propio negocio como distribuidor independiente o CMR de **BIO4**, por favor lea la sección de oportunidad de negocio de **BIO4** o comuníquese al teléfono: ( 01 33 ) 31 33 – 34 94.

**d) PRECIOS.**

Los precios de los productos de **BIO4**, así como la facturación correspondiente, serán en pesos mexicanos.



Los precios de los productos de **BIO4** ya incluyen IVA (16 % de Impuesto al Valor Agregado). Dicho impuesto será facturado en desglose de los precios vigentes de **BIO4**.

Los precios, especificaciones, y demás datos de los productos, están sujetos a cambio sin previo aviso por parte de **BIO4**.

**e) ENVÍOS Y ENTREGAS.**

Los envíos de los pedidos, se hacen generalmente al siguiente día hábil de procesada la compra y de recibido el pago. **BIO4** no hace envíos en domingo.

Los envíos de **BIO4** llegan en un lapso de tiempo de 3 a 5 días hábiles (lunes a sábado) a toda la República Mexicana excepto en lugares remotos o de difícil acceso.

Si por algún motivo ajeno a **BIO4**, el pedido no se puede entregar dentro del límite de tiempo establecido, le notificaremos esta situación antes de hacer el envío del pedido.

Los gastos de envío del pedido no están incluidos en el precio publicado, excepto cuando se especifique claramente que el costo del envío ya se encuentra incluido.

El pedido se entregará en el domicilio indicado a la persona que se encuentre en ese momento, mostrando una identificación oficial. De no encontrarse alguna persona en el domicilio indicado se hará un intento más de entrega, y si tampoco es entregado se devolverá al lugar de origen. Todo intento posterior de entrega o envío del pedido, lo deberá pagar el **Usuario** o cliente.

**f) FACTURACION.**

El **Usuario** o cliente que adquiera productos a través del sitio web de **BIO4**, recibirá una nota de compra digital al momento de realizar la adquisición de dichos productos, así mismo, el **Usuario** podrá solicitar la factura fiscal correspondiente por la compra comunicándose vía telefónica o por correo electrónico al departamento de atención al distribuidor de **BIO4**. En caso de no solicitarse la factura fiscal no podrá exigirse con posterioridad.

Sólo se podrán facturar los productos que hayan sido adquiridos por el titular del número de CMR o de usuario del sitio web autorizado donde se genero la compra.

**g) CAMBIOS O DEVOLUCIONES.**

En caso de que **BIO4**, autorice al **Usuario** algún cambio o devolución, los productos de **BIO4** devueltos para cambio, deben estar en buen estado físico y con todos sus empaques y estar dentro de su periodo de vida.

**h) RECLAMACIONES.**

Las reclamaciones por faltantes o errores en los envíos de los pedidos, serán consideradas únicamente mediante un escrito detallado dirigido al departamento de ventas o de atención al distribuidor de **BIO4** al correo electrónico: [telemarketing2@bio4.com.mx](mailto:telemarketing2@bio4.com.mx).

Este escrito tiene que ser enviado vía correo electrónico o entregado en el Centro de Distribución de su preferencia dentro de los siguientes 3 días hábiles a la fecha de entregado el pedido por parte de **BIO4**.

El **Usuario** o cliente deberá revisar bien el material recibido, por ningún motivo no deberá aceptar paquetes abiertos, dañados o incompletos.

El **Usuario** deberá reportar a **BIO4** cualquier daño, equivocación o faltante en el pedido al teléfono: ( 01 33 ) 31 33 – 34 94 durante las siguientes 48 horas de haber firmado el acuse de recibo del pedido. Pasado ese tiempo no se aceptarán reclamos por esos motivos.

Para cualquier aclaración o queja, **BIO4** tiene de 24 a 48 horas (1 a 2 días hábiles) para responder y dar seguimiento de manera correspondiente.

**BIO4** se compromete en dar seguimiento a las quejas y sugerencias, con una atención personalizada a cada uno de los distribuidores independientes, clientes o CRM's, respetando los tiempos establecidos en este convenio.

i) **GARANTÍA.**

**BIO4** garantiza la calidad de cualquier producto que lleva el nombre de **BIO4** y certifica que los productos fabricados para sí, cumplen con los más altos estándares de frescura calidad y pureza para el uso o consumo del **Usuario** o cliente.

La garantía que otorga **BIO4** sobre los productos que elabora, comercializa y distribuye, es por defecto de elaboración o fabricación, y no por mal manejo del mismo por el comprador o el consumidor. Así mismo, la garantía se considera únicamente habiendo usado el producto dentro de condiciones normales.

j) **SEGURIDAD.**

Todos los datos que el **Usuario** ingrese al sitio web de **BIO4**: incluyendo el número de distribuidor, nombre, domicilio, teléfono, etc., se encriptan bajo un método muy sofisticado utilizando tecnología de punta que se envían a través de nuestro servidor seguro bajo encriptación SSL.

Estos datos no pueden ser leídos de ninguna manera durante su transmisión. Al recibir un número de tarjeta, éste es enviado en forma instantánea al banco para su autorización y enviada de vuelta al **Usuario** o cliente sin que éste número sea almacenado, evitando con esto muchos riesgos y garantizando la seguridad.

## **11. RESPONSABILIDAD.**

Hay casos en los cuales una orden de compra o pedido, puede no ser procesada por circunstancias ajenas a **BIO4** y las cuales no pueden ser previstas, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, **BIO4**, informará de inmediato al **Usuario** o cliente el motivo por el cual no fue posible procesar su orden o pedido, restituyendo cualquier cantidad cobrada al **Usuario**, dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso.

Así mismo, se refiere que todos los productos ofertados en el sitio web de **BIO4**, están sujetos a disponibilidad y se ofrecen al **Usuario** hasta agotar existencias, por lo que puede darse el caso que un mismo producto pueda ser adquirido por varios clientes a la vez y al final del proceso de venta resulte que el producto ya no se encuentre disponible por haberse agotado, aún y cuando aparezca en el sitio web, en cuyo caso, **BIO4** le informará al **Usuario** de tal situación, procediendo al reembolso de cualquier cantidad pagada por el producto adquirido si es el caso, o bien se le notificará de la imposibilidad de procesar la orden de compra.

Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado, o de otras circunstancias, **BIO4** tuviera que reembolsar al **Usuario** alguna cantidad de dinero, este reembolso se realizará mediante un cupón electrónico (nota de crédito) por el total del monto a reembolsarse.

El **Usuario** podrá canjear o utilizar el cupón para adquirir otros productos sin restricción de categoría o mínimo de compra, dicho cupón tendrá una vigencia de 6 meses, si durante este lapso de tiempo, el **Usuario** no hiciera uso del mismo perderá su validez.

Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, que se realicen a través del sitio web, **BIO4** no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de éste sitio web, así mismo, **BIO4** tampoco será responsable por los depósitos en efectivo, transferencias bancarias o pagos mediante tarjetas de crédito o débito que haga el **Usuario** a cuentas diversas a las autorizadas en la compra de productos, refiriéndose que jamás se hacen solicitudes de depósito a cuentas de particulares.

**BIO4** recomienda al **Usuario**, actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros **Usuarios**.

El **Usuario** debe tener siempre presente, los riesgos de tratar con menores de edad o con personas que se valgan de una identidad falsa. **BIO4** no será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con dichos **Usuarios** basadas en la confianza depositada en el sistema o los servicios brindados por **BIO4**.

En caso de que uno o más **Usuarios** o algún tercero, inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales en contra de otro u otros **Usuarios**, todos y cada uno de los **Usuarios** involucrados en dichos reclamos o acciones, eximen de toda responsabilidad a **BIO4**, a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

## 12. GARANTÍAS.

El **Usuario** está de acuerdo que la utilización del sitio web de **BIO4** se realiza bajo su propio riesgo, y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base, tal cual y según sean disponibles.

**BIO4** no hace ninguna garantía expresa o implícita, declaración de aprobación de ningún tipo con respecto al sitio web, el servicio o el contenido.

**BIO4** expresamente rechaza todas las garantías de cualquier tipo, expresa, implícita, legal o de otro tipo, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comercialización, idóneas para un propósito particular, título y no infracción, en relación con el sitio web, el servicio, el contenido y cualquier producto o servicio proveído o que será proveído a través del sitio web.

**BIO4** no garantiza que el sitio web satisfaga los requerimientos del **Usuario**, que las funciones realizadas por el sitio web o que los servicios que en el se ofrecen no sean ininterrumpidas, puntuales, seguras, que estén exentos de errores, o que los defectos del sitio web o el servicio serán corregidos.

**BIO4** no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el sitio web; el sitio web, el servicio y el contenido se proporcionan, tal cual y según su disponibilidad.

**BIO4** se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de éste sitio web; incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad de uso del sitio web de **BIO4**.
- b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de éste sitio web, o en general cualquier falla en dicho sitio web.
- c) No obstante lo anterior, **BIO4** o sus proveedores, podrán actualizar el contenido del sitio web constantemente, por lo que se solicita al **Usuario** tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de éste sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

### **13. LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD.**

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, **BIO4** no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a) El uso o ejecución del sitio web, con el retraso o la falta de disponibilidad de uso.
- b) La proveeduría o falta de la misma de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del sitio web.
- c) La actualización o falta de actualización de la información.
- d) La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio web.
- e) Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el sitio web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el sitio web.
- f) La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a **BIO4** acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

### **14. COMUNICACIONES DEL USUARIO.**

Cualquier comunicación que el **Usuario** envíe al sitio web de **BIO4**, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios, sugerencias se convertirá en única y exclusiva propiedad de **BIO4** y no serán devueltos, salvo que medie orden judicial, así mismo, cuando el **Usuario** remita comentarios o críticas al sitio web, también le concede a **BIO4** el derecho a utilizar el nombre que el **Usuario** envíe en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido.

Cabe mencionar que, el **Usuario** no debe de utilizar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no es.

Así mismo, serán propiedad de **BIO4** y no serán devueltos salvo que medie orden judicial, los datos que el **Usuario** envíe al sitio web para registrar diversas cuentas con la finalidad de verse beneficiado con las promociones de nuevos **Usuarios**, dichas cuentas serán anuladas y dadas de baja inmediatamente.

Cualquier beneficio o promoción que se haya intentado redimir será cancelado y el **Usuario** que haya intentado obtener el beneficio, se le podrá revocar la licencia que se le otorgó al momento de la suscripción, procediendo a cancelar cualquier pedido de productos que hubiera realizado, sin ningún tipo de responsabilidad por parte de **BIO4**.

## 15. FALLAS EN EL SISTEMA.

**BIO4** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al **Usuario** causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

**BIO4** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del **Usuario** como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

El **Usuario** no podrá imputarle responsabilidad alguna a **BIO4**, ni exigir pago de daños, perjuicios o incluso por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

**BIO4** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al sitio web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **BIO4**. En tales casos, **BIO4** procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **BIO4** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

## 16. MODIFICACIONES AL SITIO WEB.

**BIO4** a su entera discreción, podrá en cualquier momento y/o cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al **Usuario**, realizar totalmente o en parte, correcciones, adiciones, eliminaciones, mejoras, o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio web, sin que ello, de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del **Usuario**.

## 17. MODIFICACIONES AL CONVENIO.

Cualquier modificación al presente convenio, será realizada cuando el titular del mismo (en este caso **BIO4**) lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del **Usuario** asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

**BIO4** se reserva el derecho de mejorar, actualizar, agregar, discontinuar, remover, revisar, o de cualquier otro modo modificar en parte o en su totalidad, los **Términos y Condiciones de Uso** de este convenio en cualquier momento, donde dichas modificaciones estarán sujetas a este convenio, y serán efectivas de forma inmediata por medio de:

- a) La publicación en el sitio web de **BIO4** del convenio modificado.
- b) La notificación al **Usuario** sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el **Usuario** está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones.

No obstante lo anterior, cada vez que el **Usuario** suministre información a **BIO4**, acceda o utilice el sitio web de **BIO4**, o participa en cualquier oferta de alguna manera después de que este convenio haya sido modificado, se considerará que ha leído, entendido e incondicionalmente concedido a lo acordado en dichas modificaciones.

La versión más reciente de este convenio, estará disponible en el sitio web de **BIO4** y reemplazará todas las versiones anteriores de este convenio.

## 18. TÉRMINOS ADICIONALES.

Ocasionalmente **BIO4** podrá agregar a los **Términos y Condiciones de Uso** del presente convenio, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio de **BIO4** (en lo subsecuente **Términos Adicionales**), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación.

El **Usuario** reconoce y acepta que estos **Términos Adicionales** forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

## 19. CESIÓN DE DERECHOS.

**BIO4** podrá, en cualquier momento y/o cuando así lo considere conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, **BIO4** quedará liberada de cualquier obligación a favor del **Usuario**, establecida en el presente convenio.

## 20. INDEMNIZACIÓN.

El **Usuario** está de acuerdo en indemnizar a **BIO4**, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del **Usuario** al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a) Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web de **BIO4**.
- b) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del **Usuario** en el uso del sitio web señalado.
- c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

## 21. TERMINACIÓN.

**BIO4** se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al **Usuario**, para:

- a) Terminar definitivamente el presente convenio.
- b) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio web de **BIO4** sin responsabilidad alguna para **BIO4**, sus afiliados o proveedores.

## **22. SUBSISTENCIA.**

Estos **Términos y Condiciones de Uso**, así como los **Términos Adicionales**, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad.

Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los **Términos Adicionales**, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de **BIO4**, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

## **23. NO RENUNCIA DE DERECHOS.**

La inactividad por parte de **BIO4**, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

## **24. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Este convenio estará sujeto a la interpretación y cumplimiento de los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, las partes se someten expresamente a las leyes de comercio, de protección de datos personales, de propiedad industrial, y las civiles tanto federales como locales que de manera supletoria apliquen en su caso; de igual forma, se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco. México., renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

**Fecha de última actualización:**

**1° de Septiembre de 2017**

### **BIO4**

Avenida de las Rosas 400  
Colonia Chapalita C.P. 44500  
Guadalajara, Jalisco. México.  
( 01 33 ) 31 33 – 34 94

[www.bio4.com.mx](http://www.bio4.com.mx)